

各 位

Web からの登録更新手続き(クレジットカード決済サービス)の
再開のお知らせ

弊協会がクレジットカード決済サービスを委託した「株式会社メタップスペイメント」のシステムに第三者による不正なアクセスが確認されたため、弊協会では、クレジットカード決済サービスのお取り扱い(Web による登録更新手続)を、一時、停止しておりました。

この度、同サービスの委託先を変更する手続きが完了し、Web による登録更新手続を再開いたしました。

登録更新のお手続きを希望されていましたお客様には、多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

なお、登録更新期限到来のご案内のお知らせ(ハガキ)の発送につきましても、4月末以降発送を再開いたします。

(参考)【登録・更新について】(よくあるご質問 Q14/住宅ローンアドバイザー専用サイト)

「登録有効期限の 6 ヶ月前に「登録更新のお知らせ」(ハガキ)を、登録されている連絡先のご自宅またはご勤務先に送付いたします。……」

* 例えば、登録有効期限が 2022 年 10 月末に到来するお客様につきましては、4月末以降の発送を予定しています。

ご連絡先

一般財団法人住宅金融普及協会

住宅ローンアドバイザー課

03-3260-7346 (平日 10:00~16:00)